

Curriculum Vitae van Jacqueline Koel

↗ Persoonlijke gegevens

Naam: Koel (geboren: Meijer)
Voornamen: Jacqueline Marion
Adres: Parklaan 11
Woonplaats: 1544 AK Zaandijk
Mobiel nummer: 06 12 65432 9
E-mail: jacqueline@koelmanagementenadvies.nl
Geboorte datum: 29-12-1964
Burgerlijke staat: gehuwd
Kinderen: 2 thuiswonenden en 2 reeds uit huis
Rijbewijs: ja (en in 't bezit van een auto)

↗ Werkervaring

@ Buro Koel

februari 2013 tot heden
Buro voor specialisten jeugdhulp (zzp)
Bij buro Koel kunnen organisaties voor jeugdhulp en gemeenten mensen vinden die bij hen in de teams in kunnen vallen. ZZP'ers kunnen bij buro Koel terecht om zich hier in te schrijven opdat hun CV wordt aangeboden aan potentiële opdrachtgevers. Ik bemiddel tussen beide partijen.

@ Sales WinCare

december 2013 tot december 2016
Winvision IT partner Nieuwegein
Deze organisatie bouwt op basis van Microsoft Dynamics CRM een nieuw ECD voor de jeugdzorg en de gemeenten. Aan mij de mooie taak om met de kennis van het sociaal domein, jeugdzorg en kennis als burger demo's te geven van WinCare waarbij de participatie van de burger/cliënt centraal staat en samenwerken vanuit verschillende organisaties/disciplines rondom de burger of het gezin mogelijk wordt gemaakt.

@ Projectmanager

oktober 2013 tot februari 2016
Parlan organisatie voor jeugd en opvoedhulp Noord Holland Noord
Een organisatie met hulpverleners begeleiden in de overstap naar een nieuw ECD. Een stevige uitdaging zeker gezien het feit dat het ECD

WinCare met behulp van de kennis vanuit de organisatie vormgegeven moest gaan worden. Hoe krijg je hulpverleners gemotiveerd om zich hiervoor in te zetten. Een organisatie midden in de transitie en midden in de fusie met een organisatie voor JGGZ. Het is gelukt dankzij een luisterend oor, een concrete begeleiding, doelgericht werken en daadkracht. Ik ben trots op deze organisatie!

@ Projectleider Wijkteam

januari 2014 tot december 2014

Gemeente Opmeer Noord Holland Noord

De opdracht was in 2 maanden tijd een wijkteam samen te stellen met medewerkers vanuit de belanghebbende organisaties. Met mijn netwerk kwaliteiten, inventiviteit en daadkracht is dit gelukt. De vervolgstappen waren dit team met elkaar vorm te geven. Dit wijkteam in het sociaal domein staat stevig en is goed ingebed!

In het verlengde van deze opdracht heb ik de wijkteammanager nog tot eind december 2014 mogen coachen in haar nieuwe functie.

@ Zelfstandig ondernemer

september 2013 tot heden

Koel Management & Advies

Onder de naam 'Koel Management & Advies ben ik voor mijzelf begonnen. Expert op het (jeugd)zorg domein met kracht, passie en een doelgerichte no-nonsens aanpak. Ik ben beschikbaar voor verschillende managementopdrachten zoals project-, proces-, verander- en interim-management

Meer informatie op:
www.koelmanagementenadvies.nl

@ Manager verbeterplan

januari tot augustus 2013

William Schrikker Groep eenheid Pleegzorg WSG is een landelijk werkende organisatie voor jeugdbescherming, jeugdreclassering en pleegzorg

De organisatie is onder verscherpt toezicht van de Inspectie jeugdzorg gesteld. In samenwerking met de directeur Pleegzorg en vertegenwoordigers vanuit de verschillende geledingen hebben we het primair proces in structuur gezet, ondersteund door een digitale werkomgeving waarmee sturing en control op dit proces mogelijk is. Eind 2013 oordeelt de Inspectie jeugdzorg of het verscherpt toezicht van de WSG af kan.

@ Coördinator Verwijsindex november 2012 tot augustus 2013

Gemeente Nijkerk, Centrum voor Jeugd en Gezin

De gemeente Nijkerk gaf mij de opdracht het gebruik van de VIR (verwijsindex risicojeugd) te stimuleren, coördineren en implementeren. Bovendien wilde zij een advies voor het al dan niet te werk stellen van een coördinator. Toen ik na een half jaar de balans opmaakte was er sprake van bijna een verdubbeling van het gebruik van de index en zijn vele professionals bereikt die vanuit hun professie gericht gemotiveerd zijn om gebruik te maken van de VIR.

@ Programmamanager Verbeterproces april 2012 tot december 2012

SGJ christelijke jeugdzorg is een landelijk werkende instelling voor jeugdbescherming en jeugd- en opvoedhulp

Vanwege het verscherpt toezicht ingesteld door de Inspectie Jeugdzorg heb ik in samenwerking met de directeur, de managers en vertegenwoordigers vanuit de verschillende afdelingen en professies van de organisatie het verbeterplan opgesteld. Deze heb ik aanschouwelijk, ten behoeve van de implementatie, voor iedere afdeling in beeld gebracht waardoor iedereen doelgericht en resultaatgericht aan de slag kon met de te verbeteren punten. Het resultaat was dat de Inspectie heeft geoordeeld dat het verscherpt toezicht van de organisatie af kon, omdat er voldoende vertrouwen was in een structurele verbetering van de verschillende processen in de organisatie. Het gaat hierbij met name om die processen die te maken hebben met het zo goed als mogelijk garanderen van de veiligheid van kinderen die door de organisatie worden begeleid.

@ Senior Adviseur

maart 2012 tot oktober 2013

BMC Groep Een landelijk werkend advies bureau voor de publieke sector. Ten dienst gesteld bij de Divisie Zorg en specifiek voor de Marktgroep Jeugd en Gezin

Als senior adviseur was ik aan het werk in allerlei verschillende organisaties. Gezien de periode ging het hierin veelal om organisaties die te maken hebben met (gevolgen van) de aanstaande decentralisatie en transformatie van de Jeugdzorg naar de gemeenten. En 2 jeugd en opvoedhulp organisaties die onder verscherpt toezicht van de inspectie waren geplaatst. Verder aan de publicatie 'De Toekomst van de Jeugdzorg' (mee)geschreven

door het doen van veel interviews over het hele jeugddomein aan de hand van 10 gelijke vragen.

@ Procesmanager

begin 2009 tot maart 2012

Parlan organisatie voor jeugd- en opvoedhulp Noord-Holland Noord

In deze functie legde ik namens de organisatie in het kader van de decentralisatie van de Jeugdzorg, WMO, de participatiewet, maar ook de ontwikkelingen aangaande Passend Onderwijs contacten met gemeenten, het onderwijs (PO, VO en MBO) en lokale organisaties. Doel van de functie was om aansluiting en samenwerking te zoeken met deze 'vindplaatsen'.

In deze periode:

- was ik projectleider van Jeugdzorg in de Buurt. Dit was een initiatief van de associatie Jeugdzorg om ambulante hulpverleners van Jeugd en Opvoedhulp organisaties dichterbij de burger en in samenwerking met de lokale organisaties te plaatsen;
- was ik projectleider van het project 'Maatschappelijke participatie 16+'. Dit werd gefinancierd door de provincie Noord-Holland met TWINH-gelden. Hierin had ik een werktafel ingericht met ongeveer 10 partners die op welke manier dan ook met 16+ jongeren in aanraking kwamen die het niet goed lukte om te participeren in de maatschappij;
- richtte ik me op de ontwikkeling en implementatie van 1 Gezin 1 Plan. Dit deed ik samen met de ambtenaren van de betrokken (centrum) gemeenten, de lokale - en regionale organisaties;
- voerde ik samen met de betrokken organisaties en in samenwerking met de kinderopvang Alert4You in op verschillende plekken in Noord-Kennemerland en West-Friesland;
- participeerde ik in het ZAT-voorzitters overleg van het VO en MBO in West-Friesland waarin we ons o.a. richtten op een goede overgang van de ene vorm van onderwijs naar het andere en het voorkomen van voortijdig schoolverlaten;
- heb ik in het kader van het VSV-beleid in samenwerking met 2 collega's een training ontwikkeld voor VO en MBO onder de noemer 'Train de mentor'. Deze training heb ik uitgezet binnen verschillende onderwijsinstellingen om zo de deskundigheid van docenten te bevorderen om het voortijdig verlaten van het onderwijs zoveel als mogelijk te voorkomen met het behalen van een

startkwalificatie als beoogd resultaat;
 - volgde ik de ontwikkelingen m.b.t. de samenwerking met het *FACT team* (JGGZ);

@ Interim manager

2007 tot en met 2009

Bureau Jeugdzorg Noord Holland (detachering vanuit Parlan)

Het ging hierbij om de afdeling(en) *Bemoeizorg*, aanbod aan zorgwekkende zorg mijdende gezinnen. Doel was de afdeling(en) te leiden op financieel, inhoudelijk, personeel en organisatorisch gebied. Bovendien was er sprake van een reorganisatie van BJZ en moest de afdeling overgedragen worden aan een nieuwe organisatie. T.b.v. de functie was het leggen en onderhouden van contacten met gemeenten en organisaties in het lokale veld van essentieel belang gezien het feit dat allerlei professionals melding konden doen van signalen van de gezinnen. Variërend van huisarts tot mentor, van consultatiebureau verpleegkundige tot politie enz. Het betreft hier een aanbod welk deels lokaal (gemeente) en deels provinciaal gefinancierd wordt.

@ Leidinggevende

2001 tot en met 2007

Vlotbrug organisatie voor jeugd- en opvoedhulp Noord Holland Noord

Leidinggevende van 12 – 25 personen van verschillende residentiele – en ambulante afdelingen. Daarnaast projectleider binnen de organisatie waaronder grondlegger en ontwikkelaar (incl. implementatie) van het aanbod '*Samen Anders*'. Dit is een gecombineerde hulpverleningsvorm van residentieel verblijf, ambulante hulpverlening thuis en trainingen aan de groep betrokken ouders en de jongeren.

@ Trainer Sociale Vaardigheden 1998 tot en met 2000

Effatha instelling voor doven en slechthorenden

Gecertificeerd (via Pedologisch instituut) trainer sociale vaardigheden aan dove - en slechthorende jongeren.

@ Groepsbegeleidster

1993 tot en met 1998

Effatha instelling voor doven en slechthorenden

Groepsbegeleidster bij residentieel verblijvende dove - en slechthorende jongeren.

@ Groepsbegeleidster

1987 tot en met 1993

Schippersinternaat de Meerpaal

Groepsbegeleidster van diverse groepen kinderen en jongeren die gedurende de tijd van hun leerplicht verblijven in een internaat.

Diverse werkzaamheden

1986 tot en met 1987

Werkzaamheden via uitzendbureaus

Administratieve en receptie werkzaamheden bij verschillende organisaties.

Hobby's /ervaringen

Vrijwilliger (zomer 2012) met mijn hele gezin plus aanhang (8 mensen) in Kenia bij een Lepra community. Verder ben ik actief in verschillende functies in het bestuur van een paar stichtingen. Hiernaast zing ik graag en begeleid vrijwillig trainingen, cursussen e.d.

Vaardigheden

Begeleiden verbetertrajecten, organiseren, resultaatgericht, managen, coachen, presenteren, enthousiasmeren, netwerken, praktisch en doelgericht, samenwerken, ontwikkelen, analyseren, aanpakken, doorzetten, plannen, verbinden.

Opleidingen

-  Lean Green belt
via Koel Management en Advies certificaat 2016
-  Lean Yellow belt
via Koel Management en Advies certificaat 2015
-  Projectleiding 3 decentralisaties
via BMC certificaat 2012
-  Management Development Traject
via Parlan certificaat 2009
-  Managementopleiding:
via Effatha/Bartimeus/Philledelphia certificaat 1998
-  VIB (video interactie begeleiding):
via Effatha certificaat 1996
-  Sociaal vaardigheidstrainer:
via het Pedologisch Instituut Amsterdam certificaat 1995
-  HBO Jeugdwelzijn:
Amsterdam diploma 1986
-  HAVO:
Zaandam diploma 1982

